

MICHEL 1 srl

SPEDIZIONI

- **Spedizione in Italia ed Estero**

1.1 Modalità di spedizione

Il costo della spedizione dipende dal Paese di destinazione e dal peso/volume del pacco.

Il cliente potrà visualizzare il costo della spedizione online, al termine dell'ordine, prima di confermarlo.

Per le spedizioni in Italia il costo è di € 7,50.

Per acquisti superiori a € 200,00 il costo della spedizione sarà gratuito.

1.2 Tempi di Spedizione e Consegna

Gli ordini sono spediti da Michel 1 srl il lunedì 15:30 – 19:30, dal martedì al sabato 10:30 – 13:30 / 15:30 -19:30, con consegna al corriere entro 2 (due) giorni lavorativi dalla conferma dell'avvenuto pagamento dell'ordine.

Gli ordini effettuati durante il fine settimana saranno processati a partire dal martedì mattina successivo.

Michel 1 srl spedisce tramite il corriere TNT Italia.

Di seguito i tempi stimati per la consegna dell'ordine al destinatario, a partire dalla data di consegna al corriere:

Italia: 3 giorni

Europa: 5 giorni per le destinazioni principali

7 giorni per le destinazioni remote.

Michel 1 srl non è responsabile per eventuali ritardi dovuti a cause di forza maggior che siano fuori dal controllo Michel 1 srl.

Durante il periodo di saldi o promozioni, le spedizioni potranno richiedere tempi più lunghi. In tutti i casi, Michel 1 srl si riserva il diritto di posticipare la spedizione qualora si verificano eventi legati a cause di forza maggiore.

Desideriamo ricordare ai nuovi Clienti che Michel 1 srl può richiedere alla Banca o a PayPal di verificare la transazione.

Tale verifica potrebbe provocare qualche ritardo nella spedizione dell'ordine.

1.3 Rintracciabilità della Spedizione

A seguito della spedizione dell'ordine, i Clienti riceveranno una e-mail dallo spedizioniere TNT contenente le informazioni relative alla consegna dell'ordine stesso.

1.4 Assicurazione della Spedizione

Le spedizioni di Michel 1 srl sono assicurate gratuitamente contro furto e danno accidentale. Una volta che la spedizione giunge al destinatario, l'assicurazione perde la sua validità.

1.5 Mancata Consegna

In caso di mancata consegna nei termini sopra indicati, il cliente dovrà darne comunicazione tempestiva alla Michel 1 srl con e-mail da inviarsi all'indirizzo: customercare@michelroma.com, indicando nell'oggetto il numero d'ordine e la dicitura "NON CONSEGNA". Michel 1 srl avvierà la ricerca presso il corriere incaricato impegnandosi a fornire una risposta al cliente entro 10 giorni lavorativi.

In caso di spedizione che non giunga al destinatario per mancanza di collaborazione del cliente e/o dello stesso destinatario (irreperibilità, errato o incompleto indirizzo, errato o incompleto recapito telefonico, errata o incompleto indirizzo e-mail o altra causa indipendente da Michel 1 srl), verrà addebitato sia il costo di spedizione che il reso. Tali spese saranno detratte dall'eventuale rimborso finale.

Nel caso in cui la consegna dovesse risultare impossibile per cause di forza maggiore, Michel 1 srl rimborserà il prezzo dell'ordine già pagato dal cliente, comprese le spese di spedizione, esclusa qualsiasi responsabilità di Michel 1 srl.

2. Consegna dell'Ordine

Al momento dell'arrivo della merce, i Clienti sono pregati di ispezionare attentamente il pacco prima di apporre una firma a prova di avvenuta consegna della spedizione.

Le confezioni spedite da Michel 1 srl sono accuratamente imballate, se, per qualsiasi motivo, la confezione dovesse apparire manomessa, i Clienti sono pregati di firmare l'avvenuta ricezione "con riserva", oppure di rifiutare la consegna.

Nel caso in cui la consegna sia stata accettata con una firma non autorizzata o vi siano prove di manomissione del pacco, i Clienti sono pregati di riportare immediatamente l'accaduto al corriere e di contattare Michel 1 srl all'indirizzo customercare@michelroma.com.