

## **PRIVACY E COOKIES POLICY**

### **1. Privacy**

La Michel 1 srl, Titolare del trattamento, ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") sulle finalità e modalità di trattamento dei tuoi dati.

Di seguito approfondiremo i seguenti aspetti:

1. quali dati utilizziamo;
2. perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati;
3. come vengono utilizzati i tuoi dati;
4. quali dati sono obbligatori e quali facoltativi;
5. per quanto tempo sono conservati i tuoi dati;
6. chi può avere accesso ai tuoi dati;
7. a chi possono essere comunicati i tuoi dati;
8. dove possono essere trasferiti i tuoi dati;
9. quali sono i tuoi diritti;
10. chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati e chi è il Data Protection Officer.

#### **1. Quali dati utilizziamo?**

All'interno della Michel 1 srl utilizziamo diversi tuoi dati personali (in seguito "dati personali" o anche "dati"), ossia:

- i dati da te forniti, identificativi e non sensibili come ad esempio: nome, cognome, documento di identità, codice fiscale, indirizzo, e-mail, numero telefonico, carta di credito. Questi sono i dati che ci hai fornito
  - in fase di acquisto sul nostro e-shop;
  - in fase di registrazione e successiva identificazione presso il nostro sito internet;
- i dati legati alle tue preferenze ed interessi, in particolare: i contenuti fruiti, i dati di navigazione su siti e profili social della Michel 1 srl, l'indirizzo IP, i device e le connettività utilizzate. Questi dati possono essere raccolti anche per mezzo di cookies e meta-dati;
- i dati che identificano la tua posizione durante l'utilizzo, raccolti mediante l'IP Address e il Country Code;
- i dati ottenuti, anche per mezzo dei cookies e DTH, sull'uso che fai dei nostri servizi,

#### **2. Perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?**

I dati da te forniti ci permettono, da un lato, di svolgere tutte le attività amministrative relative al tuo contratto e di soddisfare le tue richieste. Nello specifico i tuoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

a) senza il tuo preventivo consenso per le finalità di servizio e in particolare per:

- l'esecuzione del contratto o l'adempimento di impegni precontrattuali,
- fornirti i servizi dell'offerta commerciale della Michel 1 srl,
- registrarti al sito web della Michel 1 srl
- inviarti comunicazioni commerciali all'indirizzo e-mail da te fornito, se sei già nostro cliente, relative a servizi e prodotti della Michel 1 srl simili a quelli di cui hai già fruito. Ogni e-mail inviata ti permetterà, cliccando sull'apposito link, di rifiutare ulteriori invii.
- l'adempimento di obblighi di legge, rispettare e adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti.
- finalità di marketing, ossia per informarti con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, e-mail, SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte della Michel 1 srl e per proporti questionari e ricerche di mercato della Michel 1 srl;

- finalità di profilazione, ossia: per analizzare, anche in via automatizzata, le tue preferenze e i tuoi interessi e proporti servizi, contenuti, iniziative

### 3. Come vengono utilizzati i tuoi dati?

I tuoi dati personali vengono utilizzati per operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto banche dati (ad esempio per la verifica di vendibilità dell'offerta), utilizzo, interconnessione, incrocio, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e automatizzato e conservati su database.

### 4. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?

Fra le informazioni che raccogliamo alcune sono indispensabili alla stipula e amministrazione del tuo contratto. In particolare:

- il conferimento dei tuoi dati personali, trattati per le finalità di servizio, è necessario per l'esecuzione dei contratti con noi sottoscritti o per usufruire dei servizi ulteriori da noi offerti;
- il conferimento dei tuoi dati personali, trattati per altre finalità, è facoltativo.

### 5. Per quanto tempo sono conservati i tuoi dati?

La Michel 1 srl conserva e utilizza i tuoi dati personali per non oltre 10 anni dalla fine del rapporto per le finalità di servizio e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge, per non oltre 13 mesi dalla fine del rapporto per le finalità di marketing; per il tempo del tuo consenso e comunque per non oltre 36 mesi dalla raccolta, per le finalità di profilazione. In seguito, i tuoi dati sono resi anonimi e trattati per analisi statistiche aggregate e anonime.

### 6. Chi può avere accesso ai tuoi dati?

I tuoi dati sono accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori della Michel 1 srl, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- partner commerciali, recupero credito, servizi di elaborazione dati per la fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con i clienti, etc.

### 7. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?

La Michel 1 srl può comunicare i tuoi dati senza tuo espresso consenso per le finalità di servizio:

- alle autorità giudiziarie, su loro richiesta;
- a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio, istituti di credito, studi professionali, partner commerciali). Questi soggetti tratteranno i tuoi dati nella loro qualità di Titolari autonomi del trattamento.

### 8. Dove possono essere trasferiti i tuoi dati?

I tuoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

### 9. Quali sono i tuoi diritti?

Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, hai infatti il diritto di:

- avere la conferma dell'esistenza o meno dei tuoi dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati ti vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile;
- chiedere indicazioni e, nel caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei tuoi dati personali; b) della logica di utilizzo, nel caso le tue informazioni vengano trattate con strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i tuoi dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza; f) del periodo in cui i tuoi dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile; g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso puoi ri-

chiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste per te; h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei tuoi dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;

- ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei tuoi dati non corretti o l'integrazione dei tuoi dati non completi, qualora ne avessi interesse;
- ottenere la cancellazione, il blocco dei tuoi dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima: a) se trattati illecitamente; b) se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico; d) nel caso in cui ti sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i tuoi dati; e) in caso ci venga imposto dalla legge; f) nel caso in cui siano riferiti a minori. Il Titolare, ossia la Michel 1 srl, può rifiutare di cancellare i tuoi dati nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non hai preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettifica dei tuoi dati; b) trattamento illecito del Titolare, ossia la Michel 1 srl, per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che ti riguardano che ci hai fornito previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;
- opposti in qualsiasi momento totalmente o in parte: a) per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano; b) al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di marketing e/o profilazione ove effettuato (es. puoi opposti all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o al compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, con e-mail e con modalità di marketing tradizionali, con telefono e posta cartacea). Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, la Michel 1 srl porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i tuoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte tua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato). Puoi in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i tuoi diritti in diversi modi: comunicandolo all'indirizzo e-mail: [customer-care@michelroma.com](mailto:customer-care@michelroma.com).

Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

10. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati? Chi è il Data Protection Officer?

Per qualsiasi esigenza, il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è la Sig.ra Anna Tribuzio. Il nostro Data Protection Officer è la Sig.ra Anna Tribuzio. Puoi contattarlo all'indirizzo Via Gaspare Gozzi, 11 Roma.

Questa informativa potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare il nostro sito web e tutti gli altri canali messi a disposizione della Michel 1 srl.

## 2. Cookie policy

Obiettivi e utilizzo dei cookie: il sito web [www.michelroma.com](http://www.michelroma.com) installa dei cookie al solo scopo di rendere possibili o di migliorare le funzionalità offerte e la navigazione da parte dell'utente. Se lo si preferisce, è possibile bloccare alcuni o tutti i cookie o eliminare i cookie che sono già stati installati sul proprio computer. Tuttavia, occorre essere consapevoli che in tal modo vi è il rischio di perdere alcune funzionalità. A tal fine, è necessario modificare le impostazioni sulla privacy del proprio browser.

### Cookie di terze parti

Google Analytics

È utilizzato per conservare informazioni sulle modalità di navigazione dell'utente, in forma anonima. Per maggiori informazioni sull'uso dei cookie da parte di Google Analytics e, più in generale, sull'uso dei cookie da parte di Google e su come disabilitarli, è possibile consultare la documentazione ufficiale in merito.

- ASP.NET\_SessionId

### Generale

Inoltre, Facebook, Twitter, LinkedIn, Pinterest e Google Plus possono utilizzare cookie utili per la condivisione di contenuti sui social network o per l'elaborazione di statistiche di accesso.

La presenza, il numero e lo stato di questi cookie possono dipendere dall'utilizzo che l'utente fa dei network in questione.

Si invitano gli utenti a prendere conoscenza della politica di gestione dei cookie dei social network sui siti interessati.

### Come disabilitare i cookie mediante configurazione del browser

*Chrome*

1. Fare click sul menu presente nella barra degli strumenti del browser, vicino il form di inserimento URL per la navigazione
2. Selezionare Impostazioni
3. Fare clic su Mostra Impostazioni Avanzate
4. Nella sezione Privacy, fare clic su Impostazioni contenuti
5. Nella sezione Cookie, è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie:

- Consentire il salvataggio dei dati in locale
- Modificare i dati locali solo fino alla chiusura del browser
- Impedire ai siti di impostare i cookie
- Bloccare i cookie di terze parti e i dati dei siti
- Gestire le eccezioni per alcuni siti internet
- Eliminazione di uno o tutti i cookie

Per maggiori informazioni, suggeriamo agli utenti di visitare la pagina dedicata.

*Mozilla Firefox*

1. Fare click sul menu presente nella barra degli strumenti del browser, vicino il form di inserimento URL per la navigazione
2. Selezionare Opzioni
3. Selezionare il pannello Privacy
4. Fare clic su Mostra Impostazioni Avanzate
5. Nella sezione Privacy, fare clic su Impostazioni contenuti
6. Nella sezione Tracciamento, è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie:

- Richiedere ai siti di non effettuare alcun tracciamento
  - Comunicare ai siti la disponibilità ad essere tracciato
  - Non comunicare alcuna preferenza relativa al tracciamento dei dati personali
7. Nella sezione Cronologia, è possibile:

- Dopo aver cliccato Utilizza impostazioni personalizzate, selezionare di accettare i cookie di terze parti (Sempre, Dai siti più visitati o Mai) e di conservarli per un periodo determinato (fino alla loro scadenza, alla chiusura di Firefox o chiedere ogni volta)
- Rimuovere i singoli cookie immagazzinati Per maggiori informazioni, suggeriamo agli utenti di visitare la pagina dedicata.

#### Internet Explorer

1. Fare click sul pulsante Strumenti e scegliere Opzioni Internet
2. Fare click sulla scheda Privacy e nella sezione Impostazioni sarà possibile:
  - Bloccare tutti i cookie
  - Consentire tutti i cookie
  - Effettuare una selezione dei siti da cui ottenere cookie: spostare il cursore in una posizione intermedia in modo da non bloccare o consentire tutti i cookie, premere quindi su Siti, nella casella Indirizzo Sito Web inserire un sito internet e quindi premere su Blocca o Consenti

Per maggiori informazioni, suggeriamo agli utenti di visitare la pagina dedicata.

#### Safari

1. Fare click su Safari, selezionare Preferenze e premere su Privacy
  2. Nella sezione Blocca Cookie, specificare come Safari deve accettare i cookie dai siti internet.
  3. Per visionare quali siti hanno immagazzinato i cookie, cliccare su Dettagli
- Per maggiori informazioni, suggeriamo agli utenti di visitare la pagina dedicata.

#### Safari su dispositivi mobili

1. Selezionare Impostazioni e successivamente Safari
2. Selezionare Blocca Cookie e scegliere tra le varie opzioni:
  - In iOS 8: Consenti sempre, Consenti solo dai siti web che visito, Consenti solo dal sito web attuale oppure Blocca sempre
  - In iOS 7 o versioni meno recenti: Mai, Di terze parti e inserzionisti o Sempre
3. Per cancellare tutti i cookie immagazzinati da Safari, selezionare:
  - In iOS 8: Impostazioni, poi Safari e successivamente Cancella dati siti web e cronologia
  - In iOS 7 o versioni meno recenti: Impostazioni, poi Safari e successivamente selezionare Cancella cronologia e Cancella cookie e dati.

Per maggiori informazioni, suggeriamo agli utenti di visitare la pagina dedicata.

#### Opera

1. Selezionare Preferenze, poi Avanzate e successivamente Cookie
2. Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Accetta tutti i cookie
  - Accetta i cookie solo dal sito che si visita: i cookie di terze parti e che vengono inviati da un dominio diverso da quello che si sta visitando verranno rifiutati
  - Non accettare mai i cookie: tutti i cookie non verranno mai salvati

Per maggiori informazioni, suggeriamo agli utenti di visitare la pagina dedicata.

#### Come disabilitare i cookie di servizi di terzi

- Servizi di Google
- Facebook
- Twitter

Questa pagina è visibile mediante link in calce in tutte le pagine del Sito ai sensi dell'art. 122 secondo comma del D.lgs. 196/2003 e a seguito delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n.126 del 3 giugno 2014 e relativo registro dei provvedimenti n.229 dell'8 maggio 2014.