

## **ORDINI, PREZZI E PAGAMENTI**

### **1. Stato dell'Ordine**

L'ordine può essere ritirato direttamente presso il negozio fisico Michel senza alcun costo aggiuntivo di spedizione.

L'avanzamento dell'ordine e la relativa consegna saranno comunicati dallo spedizioniiere TNT Italia.

Desideriamo ricordare ai nostri clienti che una volta confermati ed evasi, gli ordini non possono essere modificati.

Gli ordini effettuati separatamente saranno spediti separatamente.

L'ordine formulato dal cliente, la spedizione e la consegna sono comunque soggetti alla conferma dell'avvenuto pagamento.

L'ordine del cliente è comunque soggetto all'approvazione di Michel 1 srl, da intendersi concessa salvo la non accettazione che sarà comunicata da Michel 1 srl entro 2 (due) giorni lavorativi dall'ordine.

### **2. Consegna dell'Ordine**

Al momento dell'arrivo della merce, i Clienti sono pregati di ispezionare attentamente il pacco prima di apporre una firma a prova di avvenuta consegna della spedizione.

Le confezioni spedite da Michel 1 srl sono accuratamente imballate, se, per qualsiasi motivo, la confezione dovesse apparire manomessa, i Clienti sono pregati di firmare l'avvenuta ricezione "con riserva", oppure di rifiutare la consegna.

Nel caso in cui la consegna sia stata accettata con una firma non autorizzata o ci siano prove di manomissione del pacco, i Clienti sono pregati di riportare immediatamente l'accaduto al corriere e di contattare Michel 1 srl all'indirizzo: [customercare@michelroma.com](mailto:customercare@michelroma.com).

### **3. Prezzi e Valuta**

I prezzi pubblicati sul sito, i pagamenti e le fatture degli ordini sono espressi in € (euro).

In caso di spedizione che non giunga a buon fine presso il destinatario per mancanza di collaborazione del cliente e/o del destinatario (irreperibilità, errato o incompleto indirizzo, errato o incompleto recapito telefonico, errata o incompleto indirizzo e-mail o altra causa indipendente da Michel 1 srl), verrà addebitato sia il costo di spedizione che di reso. Tali spese saranno detratte dall'eventuale rimborso finale.

### **4. Forme di Pagamento**

#### **4.1 Pagamenti sicuri**

Tutte le transazioni sono processate tramite server sicuro, garantendo ai Clienti di Michel 1 srl la massima protezione dei dati.

Michel 1 srl accetta le seguenti forme di pagamento:

#### **Carta di Credito:**

Al momento dell'acquisto, i Clienti immettono i dettagli della propria Carte di Credito in un sistema elettronico protetto, fornito da Stripe. È possibile effettuare gli acquisti tramite Visa, Mastercard, American Express. La invitiamo a visitare [www.stripe.com](http://www.stripe.com) per maggiori informazioni.

#### **Sicurezza della Carta di Credito:**

Gli operatori del Servizio Clienti di Michel 1 srl non sono in nessun modo autorizzati a

richiedere o ad accettare numeri di carta di credito e/o estremi di validità della stessa. Al fine di garantire maggiore tutela sugli acquisti effettuati in ambito e-commerce, Michel 1 srl raccomanda ai propri Clienti di aderire ai servizi Verified By Visa o Mastercard Securecode, richiedendo un codice di sicurezza PIN con cui poter effettuare i propri acquisti in tutta sicurezza.

Per maggiori informazioni si prega di visitare il sito:

[www.nexi.it](http://www.nexi.it)

oppure [www.mastercard.it](http://www.mastercard.it)

#### Addebiti sulla Carta di Credito

Se i fondi esistenti sono sufficienti all'acquisto e i dettagli bancari forniti sono validi, la transazione verrà processata istantaneamente.

#### Pagamento PayPal

Scegliendo il metodo di pagamento PayPal, il cliente può pagare direttamente tramite il Suo conto PayPal.

Michel 1 srl si riserva il diritto di spedire la merce unicamente all'indirizzo indicato sull'account verificato da PayPal.

#### Nuovi Clienti

Desideriamo ricordare ai nostri nuovi clienti che Michel 1 srl può richiedere alla Banca o PayPal di verificare la transazione, anche contattando la banca controparte. Tale verifica potrebbe provocare qualche ritardo nella spedizione dell'ordine.

Michel 1 srl si riserva il diritto di richiedere ai nuovi Clienti la spedizione della merce all'indirizzo di fatturazione della stessa.