

FAQ

1) PAGAMENTI e SICUREZZA

Accettate le carte di credito prepagate?

- Sì, accettiamo le carte di credito prepagate che operano sui circuiti Visa e Mastercard.

E' sicuro pagare con carta di credito?

- Pagare con carta di credito è assolutamente sicuro perché le comunicazioni fra il nostro sito e la banca sono cifrate e non rintracciabili da terzi.

Se lascio in memoria i dati della mia carta possono venire utilizzati da terzi?

- No, i nostri operatori non potranno visualizzare in alcun modo i tuoi dati.

E' inoltre possibile in ogni momento cancellare i dati lasciati in memoria entrando nel proprio account.

2) SPEDIZIONE e CONSEGNA

Quali sono i tempi medi di consegna?

- La consegna è effettuata in 48/72 ore in tutt'Italia attraverso il corriere espressi TNT. Per tempi di consegna si intende il periodo che trascorre dal momento che Michel1 srl affida la merce al corriere al momento in cui il corriere consegna al Cliente.

Posso scegliere l'orario di consegna?

- Non è possibile indicare l'orario esatto né il giorno. Il corriere effettua le consegne dal lunedì al venerdì, tra le 9 e le 17. Il corriere invierà degli avvisi al cliente per avvisarlo della consegna. Ti consigliamo di scegliere un indirizzo presso il quale tu sia facilmente reperibile.

Non ero in casa quando è passato il corriere, cosa devo fare?

- Nel caso in cui al momento della consegna non ci sia nessuno in casa, il corriere lascerà un avviso di passaggio nella cassetta delle lettere. Basterà semplicemente mettersi in contatto con il corriere per conoscere le modalità di recupero dell'ordine.

3) TAGLIE

A cosa corrisponde la taglia *** nel sistema italiano?

- Tutte le conversioni delle taglie internazionali sono disponibili nella Info taglie di Michel1 srl. La taglia riportata nelle schede prodotto è quella indicata dal designer sul capo stesso. Se conosci già il designer, ti consigliamo di acquistare la taglia che hai comprato in passato.

4) RESI E RIMBORSI

Quanto tempo ho per rendervi la merce?

- Potrai renderci la merce entro 14 giorni lavorativi dalla consegna del pacco a casa tua.

Se butto via i cartellini posso rendere comunque?

- La presenza dei cartellini integri è un requisito fondamentale perché il tuo reso sia accettato, quindi raccomandiamo di non gettarli via né di staccarli dal capo, lasciando lo stesso intatto.

Il reso è sempre gratuito?

- Sì, su Michel1 srl il reso in Italia è sempre gratuito se tutte le condizioni di integrità della merce e di spedizione di ritorno sono rispettate. Per le modalità di restituzione e rimborso consulta la pagina Resi e Rimborsi.

5) CONTATTI

Come posso contattarvi?

Puoi contattarci scrivendo alla mail: info@michelroma.com.